

INFORMATIVA PRIVACY GUIDE TURISTICHE

Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa (di seguito, “**Informativa Privacy**”) è relativa al Trattamento dei tuoi Dati Personali effettuato da **Procuratoria di San Marco** con sede legale in Venezia (VE), Sestiere San Marco 328 e P. Iva 00214350274, e-mail: accrediti@procuratoriasanmarco.it - pec: procuratoriasanmarco@pec.it (di seguito, il “ **Titolare**”) anche in conformità al Regolamento UE 2016/679 (di seguito “GDPR”).

1. Finalità di trattamento e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per finalità contrattuali, in particolare, per consentirle di organizzare visite guidate all’interno del complesso della Basilica di San Marco, nonché per adempiere ad eventuali obblighi legali connessi a tali finalità. In questo caso costituisce base giuridica la necessità di procedere al trattamento al fine dell’esecuzione del contratto e/o per la gestione di rapporti precontrattuali;
- b) per finalità connesse a relativi obblighi di legge qualora sia stato effettuato un trattamento per le finalità di cui alla lettera a). Costituisce, in questo caso, base giuridica l’obbligo legale del Titolare di trattare tali dati personali in conformità alla normativa nazionale applicabile;
- c) per finalità connesse alla comunicazione di iniziative pubblicitarie/promozionali. In questo caso costituisce base giuridica il legittimo interesse del Titolare del trattamento.
- d) per finalità connesse alla prevenzione di frodi e/o alla violazione delle condizioni di acquisto stabilite dalla Procuratoria;
- e) per finalità connesse alla elaborazione di statistiche sugli accessi alla Basilica di San Marco, con l’adozione delle opportune garanzie previste dall’art. 89 GDPR.

2. Modalità di trattamento

In relazione ai dati personali trattati e conservati per le finalità di cui all’articolo 1 della presente informativa, il trattamento avverrà mediante strumenti cartacei, logiche automatizzate ed utilizzo di software gestionali di tipo CRM che consentiranno di gestire al meglio l’adempimento delle obbligazioni contrattuali e normative. Tra gli strumenti informatici che verranno utilizzati per le attività di trattamento, sono ricompresi anche sistemi antibot e di controllo degli indirizzi IP, allo scopo di evitare l’acquisizione massiva di biglietti di accesso, oltre i limiti contrattualmente pattuiti.

3. Fonte da cui hanno origine i dati personali

Saranno trattati solo i dati forniti in conformità con la presente informativa.

4. Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali

Potranno essere destinatari dei dati personali:

- le società che offrono servizi della società dell’informazione, ivi incluse, in particolare, quelle che offrono servizi di hosting;
- soggetti pubblici la cui comunicazione avviene in forza di obblighi o diritti normativi;
- soggetti terzi (persone fisiche o giuridiche) che svolgono servizi di verifica della conformità normativa del Titolare;
- piattaforme di vendita online

Ove la Guida rilasci apposito consenso, il nome e il cognome della stessa verranno anche pubblicati nel sito istituzionale di Procuratoria alla voce “Elenco Guide Accreditate” per le finalità di cui all’art. 1 lett d).

5. Categorie di dati

Saranno trattati i seguenti dati personali:

- dati anagrafici e relativi documenti d’identità, indirizzo e-mail e/o pec, numero di cellulare, numero di iscrizione all’Elenco Nazionale Guide e/o documentazione equipollente e dati relativi all’abilitazione, dati di pagamento;

Il trattamento di dati personali di natura particolare, infine, è reso necessario per l'adempimento a obblighi di natura contrattuale e/o obblighi normativi. In questo caso costituisce base giuridica del trattamento la necessità di assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del Titolare o dell'Interessato in materia della sicurezza e protezione sociale.

6. Trasferimento dei dati

Il Titolare non ha intenzione di trasferire i Dati Personali verso soggetti stabiliti in un Paese terzo all'Unione Europea o a un'organizzazione internazionale.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali trattati e conservati per le finalità di cui all'art. 1 della presente informativa sono trattati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi decorrenti dalla cessazione degli effetti del contratto, in caso di conclusione dello stesso, e, nel caso di mere trattative precontrattuali, per un periodo non superiore a 24 mesi dalla cessazione delle trattative. Vengono fatti salvi, tuttavia, casi in cui è richiesta una conservazione più lunga dei dati per specifici obblighi di legge.

8. Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opposizione nei limiti di cui all'art. 21 del GDPR.

9. Altri diritti

Il Titolare intende informare altresì dell'esistenza dei seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed a specifiche informazioni, in conformità all'art. 15 del GDPR;
- **Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, in conformità all'art. 16 del GDPR;
- **Diritto alla cancellazione dei dati, ivi incluso il diritto alla revoca del consenso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, o di revocare il proprio consenso, se sussistono i motivi definiti dall'art. 17 del GDPR. Per quanto concerne il diritto alla revoca, l'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- **Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorrono le ipotesi definite dall'art. 18 del GDPR;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del Titolare nei casi ed alle condizioni specificate dall'art. 20 del GDPR;
- **Diritto di opposizione del contraente a comunicazioni commerciali:** il contraente ha il diritto di opporsi in ogni momento, gratuitamente, al ricevimento di comunicazioni commerciali.

10. Esercizio dei diritti

Le istanze di esercizio dei diritti indicati nella presente informativa, ivi inclusi, in particolare, il diritto alla cancellazione ed il diritto alla revoca del consenso prestato dovranno essere indirizzate direttamente al Titolare all'indirizzo e-mail accrediti@procuratoriasanmarco.it e/o alla pec procuratoriasanmarco@pec.it.

11. Accessibilità della informativa

L'informativa è accessibile presso il Titolare. Se espressamente richiesto, le informazioni possono essere altresì fornite oralmente, purché sia comprovata l'identità del richiedente, mediante una richiesta telefonica rivolta agli indirizzi del Titolare.